

2023학년도 학습관리시스템(LMS) 운영 관련 FAQ

Q1 · 퀴즈 시작을 누르자마자 마감되었어요?

A1 · 퀴즈 중에 마감시간 설정이 되어 있는 경우가 있습니다. 퀴즈 시작버튼을 누르자마자 마감되었다는 것은 마감시간이 설정되어 있는 퀴즈를 이전에 이미 한번 퀴즈시작을 하였기 때문에 이후 마감시간이 지나고 두 번째로 퀴즈 시작을 눌렀을 경우에는 마감처리가 되어 있는 것입니다.

Q2 · 동영상 출석인정기간 안에 실행을 하였는데 인정처리가 되지 않았습니다

A2 · 동영상을 출석인정기간 안에 실행하였다고 하더라도 출석인정 마감시간까지의 동영상 시청 시간만 인정처리되며, 출석인정기간이 지난 후의 시간은 인정되지 않습니다.

Q3 · 동영상 학습시간이 시작시간과 종료시간의 차이보다 너무 적습니다.

A3 · 일시정지된 시간은 학습시간으로 처리되지 않습니다.

Q4 · 대용량의 파일은 업로드 할 수가 없어서 불편합니다.

A4 · 한정된 서버용량으로 1GB이상의 파일은 업로드 하실 수 없으며, 1GB이상의 파일은 교수자에게 별도의 방법을 요청하여 제출하셔야 합니다.

Q5 · 동영상 수강하였음에도 불구하고 출석처리가 되어 있지 않습니다.

A5 · 학기 초 1~3주차에 해당 내용의 오류가 있었음을 대학 측에서 인지하고 1~3주차의 출석인정기간을 출석인정기간을 4주차까지 연장시켜 드렸습니다. 그 이후에 접수되는 사례들은 로그기록을 분석한 결과 학생의 부주의, 착각, 동작 오류였습니다.

Q6 · 주차가 시작되었는데 강의가 업로드 되지 않았습니다.

A6 · 대학에서도 매 주 월요일마다 강좌 업로드를 확인하고 있으나 강좌 업로드가 되지 않았을 경우에는 해당 강좌 담당 교수에게 연락하여 요청해 주시기 바랍니다.

Q7 · 영상시청이 완료되었다면 완료되었다는 표시를 확인하고 싶습니다.

A7 · 온라인출석부에서 강좌의 완료여부를 확인하실 수 있습니다.

Q8 · 모바일에서는 배속재생 기능이 있지만, 데스크탑에서는 배속재생이 되지 않습니다.

A8 · 학생들의 불편한 사항을 접수받아 업체와 협의하였으며 빠른 시일안에 데스크탑 환경에서도 배속기능을 사용할 수 있도록 조치하기로 협의 완료하였으며, 시스템을 수정 중에 있습니다.

Q9 · 휴대폰 어플리케이션에서도 출석진도현황을 확인하고 싶습니다.

A9 · 예상되는 결과를 확정적으로 안내드릴수는 없지만 학습관리시스템을 개발하고 유지보수하고 있는 업체와 긴밀하게 상의하고 있으며 해당 내용을 개선하고자 하고 있습니다.